

WYNIKI PRACY GRUPOWEJ – VIDEO LEARNING

ŚNIADANIE Z E-LEARNING.PL 6.12.2017

1. Wymień umiejętności, których nauczyłeś się poprzez video?

- Reagowanie w sytuacjach stresowych
- Ćwiczenie oddechu
- Elementy negocjacji
- Aranżacje pomieszczeń w domu i jego remont
- Prace ręczne, robótki, gotowanie
- Prace ogrodowe
- Nauka języków
- Szkolenia zawodowe
- Kursy BHP
- Filmy instruktażowe
- Instruktaż aplikacji i programów (np. Excell)
- Zmiany w procedurach
- Zasady etyki
- Tutorial: tworzenie biżuterii, wiązanie krawata
- Rozliczenia
- Obsługa aplikacji np. finansowych
- Rozmowy sprzedażowe
- Jak rozumieć ideę coachingu
- Własne obserwacje – deficyty trenerskie (umiejętności trenerskie)
- Tworzenie materiałów video za pomocą programu Camtasia
- Praca warsztatowa (wybrane techniki) trenerskie
- Robienie bransoletek
- Czesanie córki (warkocze)
- Kodeks etyki, postępowanie w biznesie
- Zgłoszenia service ticketów w IT
- Aktualizacja procedur
- Umiejętności językowe
- Filmiki You Tube jak zamontować listwy przypodłogowe
- Rozmowy handlowe
- Obsługa programów medycznych
- Hand made
- Jak podróżować
- Obsługa GIMPa
- Malowanie mandali
- Wiązanie chust
- Programowanie w Android

- Matematyka w liceum
- Robienie stron internetowych
- Programowanie
- Jak udzielać pierwszej pomocy
- Jak wykonać ozdoby choinkowe
- Obsługa dydaktycznych narzędzi
- Obsługa rtv/agd
- Makijaż
- Fitness
- Metamorfoza stylu
- Hobby filmy instruktażowe
- Układanie tarota
- Obsługa urządzeń firmy, w której pracuje
- Robienie zdjęć
- Design thinking
- Prawo jazdy
- Rekrutacja
- Mowa ciała
- Organizowanie spotkań z klientami
- Joga

2. Z jakimi szkoleniami wideo spotkałaś/leś się do tej pory w pracy?

- Videotutoriale systemowe i instruktaże aplikacji informatycznych
- Gadające głowy
- Szkolenia zawodowe – scenki
- Nauka języków
- Sesje coachingu
- Mentoring, sesje, superwizje
- Skype
- Webinary
- Wykłady
- TED
- Coursera
- MOOC
- Szkolenia BHP z elementami video
- Wideo szkoleniowe z etyki i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy
- Szkolenia stanowiskowe
- Szkolenia świadomościowe – wartość firmy
- Szkolenia decyzyjne
- Prezentacje multimedialne, w których pojawiają się nagrania z wypowiedziami ekspertów
- Szkolenia produktowe
- Szkolenia procedur
- Szkolenie z obsługi klienta
- Video dotyczące omówienia umowy z wykonawcą

- Obsługa xero
- Udzielanie pierwszej pomocy
- Jak prowadzić videocasty
- Scenki sytuacyjne
- Webinaria
- Wywiady
- Ted Ex
- Szkolenia z procedur
- Szkolenie BHP
- Szkolenie biblioteczne
- Filmiki informacyjne dla klientów
- Szkolenie z użytkownika danych osobowych (zgodne z ustawą obowiązującą w USA)
- Szkolenie procedur np.: postępowanie w przypadku zapytania ofertowego
- MS Office
- Praca z zastrzeżeniami ze strony klientów

3. Jakie zastosowanie może mieć video learning w Twojej organizacji? W jakich obszarach widzisz zastosowanie tej formuły?

- Konstrukcja szkoleń – całość lub jako część procesu
- Urozmaicenie procesu
- Przykłady scenek
- Video na zajęciach warsztatowych, np. w coachingu
- Instrukcja obsługi urządzeń i aplikacji IT
- BHP – dedykowane danym grupom zawodowym i obszarom (np. pierwsza pomoc)
- Krótkie filmiki np. dla agentów ubezpieczeniowych
- Filmy motywacyjne jak rozmawiać z klientem
- Videokonferencje
- Video dla osób wykonujących czynności operacyjne
- Reagowanie w trudnych sytuacjach
- Scenki poglądowe na szkoleniach
- Sesje inspiracyjne
- Dzielenie się doświadczeniami
- Sesje dobrane dla dużej grupy odbiorców – 35 krajów
- Pre-work
- Follow up
- Induction
- Produktowe
- Obsługa klienta, scenki
- Dzielenie się wiedzą, materiały tworzone przez pracowników
- Induction dla nowych pracowników
- Odświeżenie wiedzy i umiejętności
- Blended learning
- Krótkie filmy szkoleniowe z technik sprzedaży dla agentów ubezpieczeniowych
- Obsługa systemów medycznych

- Profesjonalna obsługa klienta
- Microlearning – krótkie pigułki
- Szkolenia dla profesjonalistów
- Instruktaże dla wolontariuszy
- Obsługa klienta
- Onboarding
- Instruktarz dotyczący pracy w programie
- Rozmowy negocjacyjne
- Jak dać pracownikowi feedback
- Obsługa platformy e-learningowej
- Obsługa klienta- doradca, pracownik logistyki,
- Szkolenia dla pracowników z wewnętrznych procedur
- Szkolenia dla przedstawicieli – szkolenia produktowe
- Krótkie filmiki kierowane do klientów-na zewnątrz
- Instrukcje do szkoleń tradycyjnych
- Umiejętności miękkie
- Obsługa urządzeń biurowych
- Szkolenie klienta docelowego
- Szkolenie dystrybutorów
- Sprzedaż
- Omówienie standardów np.: w zakresie zawieranych umów
- Sprzedaż dla sklepów
- Filmy instruktażowe dla centrali
- Kluczowe informacje o organizacji, aby łatwiej przyswoić trudne dokumenty
- Blended learning
- Sytuacje trudne