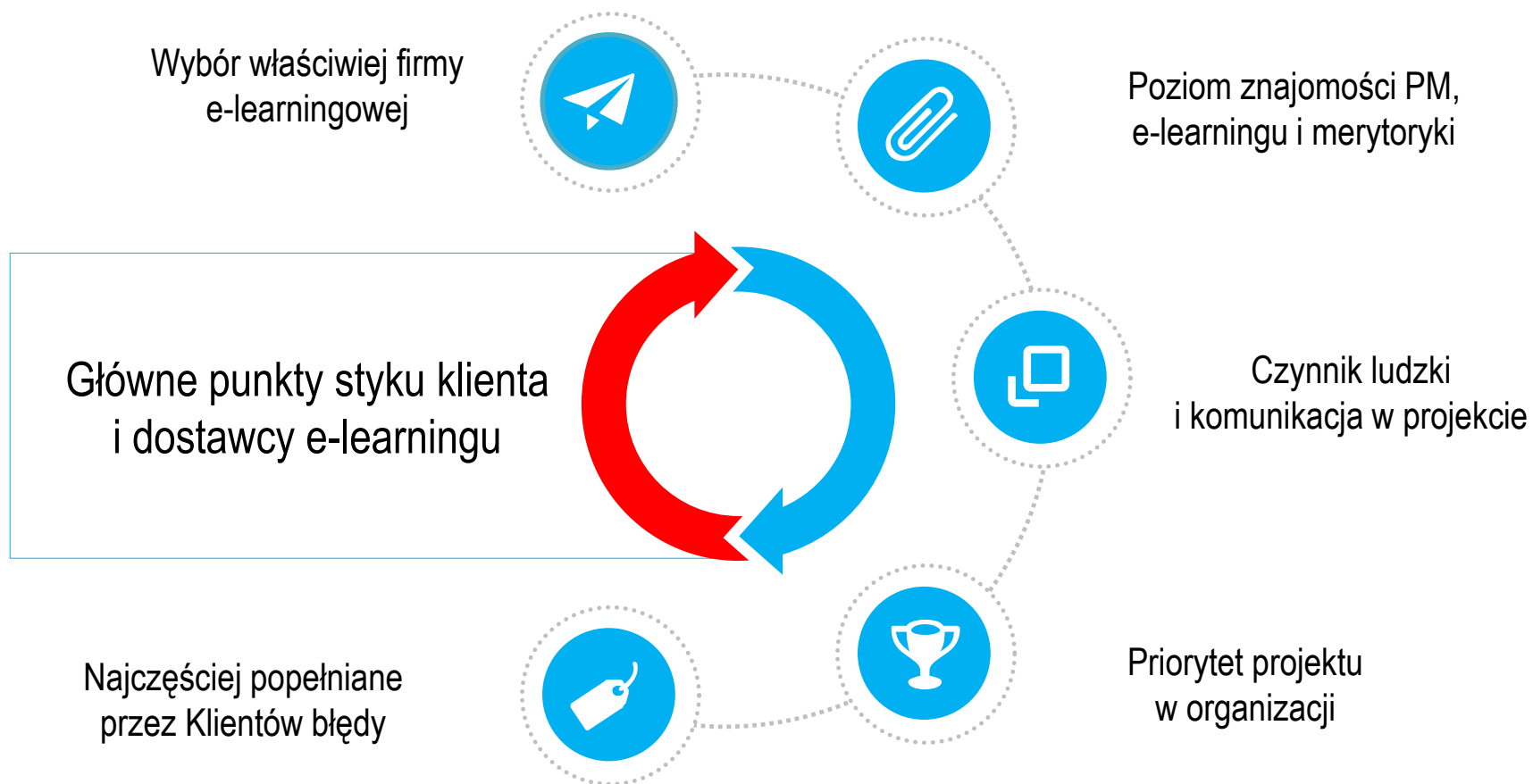




Idealna współpraca z dostawcą?

**Jak zapewnić sobie poczucie bezpieczeństwa
w projekcie e-learningowym**

O czym warto pamiętać w projekcie e-learningowym...



Właściwy wybór firmy e-learningowej



Dostęp do **klientów referencyjnych**



Zrealizowane do tej pory projekty, **doświadczenie**



Przebieg procesu zakupowego – **prezentacja możliwości**



Aspekty formalne umowy
(m.in. pliki źródłowe, gwarancja, czas reakcji na zgłoszenia serwisowe)



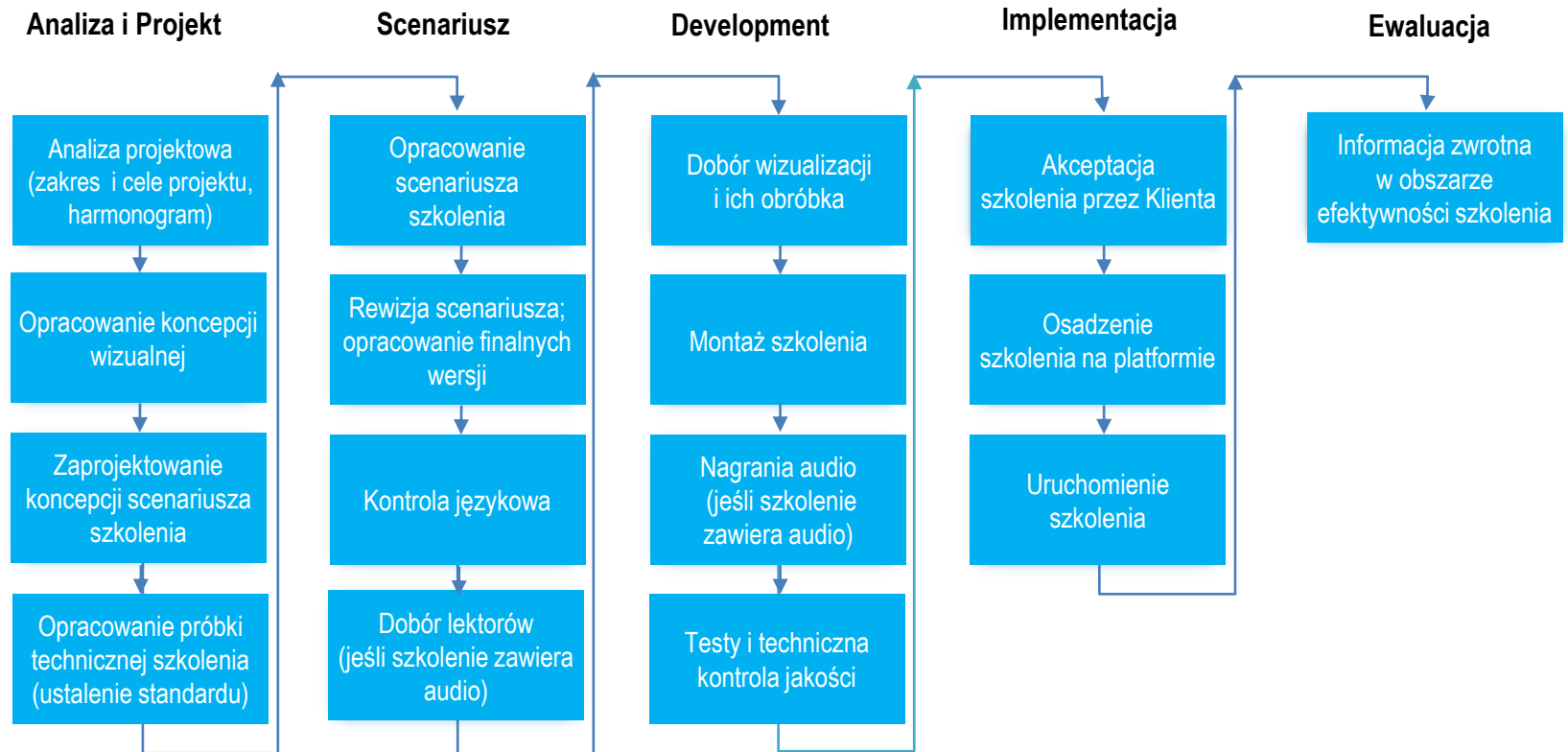
Koszty realizacji **poprawek** i zmian oraz usług administracji klienta



Co powinno niepokoić: **szybkie terminy i niskie ceny**

Znajomość PM, e-learningu i merytoryki

Przykładowy przebieg procesu tworzenia szkolenia e-learningowego



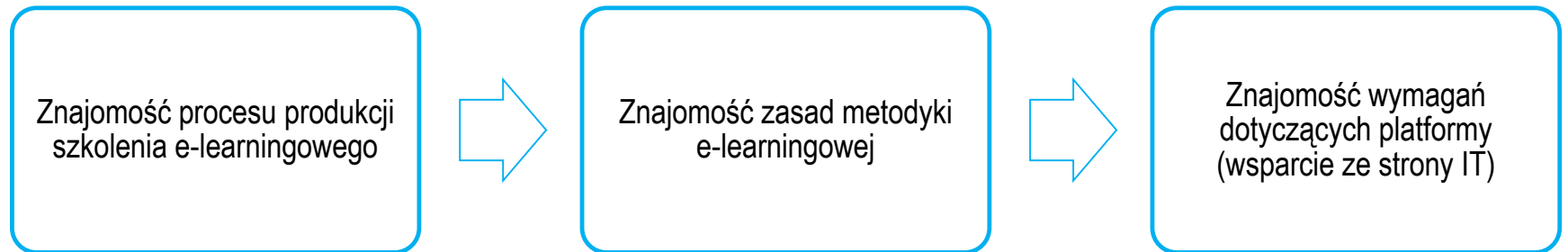
Zarządzanie projektem

Znajomość zasad Project Managementu, nie konkretnej metodologii projektowej, honorowanie zaakceptowanych dokumentów projektowych.



-
- Znajomość procesu produkcji szkolenia e-learningowego
 - Kto jest kierownikiem projektu po stronie klienta? Decyzyjność kierownika projektu
 - Harmonogram projektu i ewentualne przesunięcia terminów (dokumentacja projektowa)
 - Zaangażowanie innych osób w projekcie, komunikacja w projekcie, wiem do kogo i z czym
 - Akceptacja kolejnych etapów projektu

Znajomość e-learningu (metodyka, e-szkolenie, platforma)



Wsparcie merytoryczne w projekcie



Czynnik ludzki - komunikacja i asertywność



Priorytet projektu e-learningowego w organizacji



Ranga projektu
w organizacji –
sponsor projektu
i jego zasięg



Ilość i poziom
zarządczy osób
zaangażowanych
w realizację
(uzależnione od
tematyki)



Umocowanie
kierownika projektu
po stronie klienta
(dyrektor i jego
akceptacja)

Najczęściej popełniane błędy przez Klientów

- Pośpieszne akceptowanie scenariuszy bez świadomości konsekwencji
- Pojawienie się na ostatniej prostej nowego akceptującego (najczęściej niestety dyrektor)
- Brak informacji o niedostępności (urlopy)
- Brak czasu i zaangażowania w projekt
- Kurczowe trzymanie się przyzwyczajień bez względu na cel
- Przedłużanie procesów realizacyjnych

E-learning jest dla ludzi 😊